

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN ARCTIC BLUE OMEGA B.V.

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Arctic Blue: Arctic Blue Omega B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Prinses Irenelaan 200, 3554 HH te Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 62567128.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Arctic Blue een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Arctic Blue en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere middels de website [www.arctic-blue.com](http://www.arctic-blue.com) tot stand gekomen overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Arctic Blue zich jegens de Klant heeft verbonden tot de levering van Producten.
6. Abonnement: een Overeenkomst die voorziet in de regelmatige levering van Producten.
7. Producten: de in het kader van een Overeenkomst door Arctic Blue aan de Klant te leveren zaken, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, vis- en algenoliën, viscollageen en Omega-3-zelftests.
8. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail, WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Arctic Blue, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De eventuele algemene voorwaarden van de Klant zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Arctic Blue is vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden Producten. Arctic Blue is gerechtigd om zijn aanbod nog te herroepen tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na het plaatsen van de bestelling door de Klant. Indien in dat geval reeds betaling door de Klant heeft plaatsgevonden, zal Arctic Blue zo spoedig mogelijk voor terugbetaling zorgdragen.
2. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de bestelling door de Klant is afgerond en verstuurd. Vervolgens zal de bestelling, onverminderd het bepaalde in lid 1, zo spoedig mogelijk per e-mail aan de Klant worden bevestigd.

## ARTIKEL 4. | 100%-GEEN-OPBOERGARANTIE

1. Indien de Klant ontevreden is over de door Arctic Blue geleverde supplementen die omega-3-vetzuren bevatten, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, mits de Klant daarvan binnen 60 dagen na ontvangst van de Producten per e-mail mededeling aan Arctic Blue heeft gedaan met het verzoek een gratis verzendlabel te ontvangen.
2. De Klant dient de nog niet geconsumeerde supplementen waarop de ontbinding betrekking heeft, binnen zeven dagen na ontvangst van het gratis verzendlabel in originele verpakking aan Arctic Blue te retourneren, bij voorkeur onder opgave van redenen. De door de Klant voor de betreffende supplementen betaalde verkoopprijs wordt binnen 14 dagen na terugontvangst door Arctic Blue van de nog niet geconsumeerde supplementen terugbetaald, mits de Klant niet meer dan één verpakking van het betreffende supplement heeft geopend; de Klant wordt geacht aan de hand van één verpakking te kunnen beoordelen of hij met het supplement tevreden is. Indien de Klant meerdere verpakkingen van het supplement heeft geopend, is Arctic Blue gerechtigd betaling te vorderen voor het meerdere.
3. Ten aanzien van hetzelfde supplement (van een bepaalde smaak) kan de Klant slechts eenmaal een beroep doen op de tevredenheidsgarantie van dit artikel.
4. Het bepaalde in dit artikel laat het bepaalde in artikel 5 onverlet.

## **ARTIKEL 5. | HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN**

1. De Consument kan de Overeenkomst tot 14 dagen nadat de Producten door of namens de Consument in ontvangst zijn genomen, zonder opgave van redenen herroepen. Evenwel geldt in het kader van een Abonnement dat de Consument deze tot 14 dagen nadat de eerste levering uit hoofde van het Abonnement door of namens de Consument in ontvangst is genomen, kan herroepen. Vorenstaande geldt tenzij het herroepingsrecht volgens het bepaalde in het volgende lid is uitgesloten.
2. De Consument heeft, onverminderd de overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek uitgesloten gronden, geen herroepingsrecht bij de levering van supplementen of andere Producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.
3. De Consument kan gebruik maken van zijn herroepingsrecht door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Arctic Blue aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Arctic Blue. Zo spoedig mogelijk nadat Arctic Blue in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Arctic Blue de herroeping van de Overeenkomst per e-mail bevestigen onder verstrekking van een gratis verzendlabel.
4. De Consument dient gedurende de bedenktijd van 14 dagen zorgvuldig om te gaan met de Producten en de verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren zoals dat in een fysieke winkel zou mogen.
5. Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de te retourneren Producten onbeschadigd, met alle eventueel meegeleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Arctic Blue retourneren.
6. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. Arctic Blue is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze waardevermindering te verrekenen met de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling.
7. De Consument zal de te retourneren Producten retourzenden binnen 14 dagen nadat de Consument het herroepingsrecht conform het bepaalde in lid 3 heeft ingeroepen. De kosten van retourzenden komen voor rekening van Arctic Blue, mits de Consument gebruik heeft gemaakt van het gratis verzendlabel van Arctic Blue.
8. Arctic Blue zal de eventuele reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering als bedoeld in lid 6, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst aan de Consument terugbetalen, mits de Producten door Arctic Blue zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het herroepingsrecht wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Consument in eerste instantie zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking.

## **ARTIKEL 6. | LEVERING VAN DE PRODUCTEN**

1. De levering van Producten vindt plaats door bezorging daarvan op het door de Klant opgegeven afleveradres. Indien geen afleveradres is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.
2. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Klant nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren Producten in ontvangst te nemen en zijn overige verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
3. Indien Arctic Blue als gevolg van een aan de Klant toerekenbare omstandigheid extra kosten maakt, bijvoorbeeld in verband met meerdere afleverpogingen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de Klant.

## **ARTIKEL 7. | LOOPTIJD EN OPZEGGING VAN ABONNEMENTEN**

Een Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt door opzegging per e-mail of onder het account van de Klant op de website van Arctic Blue. Een Abonnement eindigt evenwel niet eerder dan nadat twee leveringen hebben plaatsgevonden.

## **ARTIKEL 8. | LEVERINGSTERMIJNEN**

1. Arctic Blue spant zich in om de eventueel tussen Partijen overeengekomen leveringstermijnen na te komen. Echter zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet- fatale termijnen. Het verzuim van Arctic Blue treedt niet eerder in dan nadat de Klant Arctic Blue Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Arctic Blue zijn verplichting alsnog kan nakomen en de nakoming daarvan na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Verzuim van Arctic Blue biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op vervangende of aanvullende schadevergoeding.

## **ARTIKEL 9. | KLACHTEN**

1. Het bepaalde in de volgende leden van dit artikel laat het bepaalde in artikel 4 en 5 onverlet.
2. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Klant niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en) dan wel de Producten niet vrij zijn van transportschade, dient de Klant daarvan binnen drie dagen na de levering Schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, mededeling te doen aan Arctic Blue.
3. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering van de Producten redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen drie dagen nadat de Klant van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij Arctic Blue te zijn ingediend.
4. In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Arctic Blue is geklaagd.
5. Indien de Klant niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de voorgaande leden klaagt, vloeit er voor Arctic Blue uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting voort.
6. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan Arctic Blue bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
7. Indien een klacht van een Consument niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/)).

## **ARTIKEL 10. | CONFORMITEIT**

1. Arctic Blue staat ervoor in dat de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en aldus voldoen aan de verwachtingen die de Klant redelijkerwijs van de Producten mag hebben (conformiteit).
2. Een aanspraak gebaseerd op non-conformiteit vervalt in elk geval indien een gebrek van het geleverde Product het gevolg is van een na de levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Arctic Blue toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijk bederf, onjuiste of onoordeelkundige bewaring of behandeling.
3. In geval de Klant een geldig beroep doet op non-conformiteit, maakt de Klant aanspraak op vervanging dan wel aanvulling van het ontbrekende. Indien herstel c.q. aanvulling van het ontbrekende niet mogelijk is, maakt de Klant aanspraak op terugbetaling van de prijs die de Klant voor de betreffende Producten aan Arctic Blue heeft betaald.
4. Producten kunnen, behoudens het bepaalde in artikel 4 en 5, nimmer zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Arctic Blue worden geretourneerd.

## **ARTIKEL 11. | OVERMACHT**

1. Arctic Blue is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht).
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
3. Indien Arctic Blue bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn leveringsverplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn leveringsverplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde gedeelte, respectievelijk nog leverbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## **ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Arctic Blue is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Arctic Blue ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door Arctic Blue in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

2. Indien de Klant in staat van faillissement verkeert, zijn onderneming wordt geliquideerd, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Arctic Blue gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Arctic Blue op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Klant is verplicht de schade die Arctic Blue ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Arctic Blue de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Klant terstond opeisbaar.

### **ARTIKEL 13. | BEZORGKOSTEN & BETALINGEN**

1. Vanaf een orderbedrag van € 20,- (incl. btw) geschiedt bezorging kosteloos. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de totaalprijs of periodieke prijs van het Abonnement vermeld, inclusief btw en eventuele bezorgkosten.
2. Betaling dient te geschieden op een van de daartoe door Arctic Blue aangewezen betaalmethoden. In geval van overboeking hanteert Arctic Blue een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
3. Arctic Blue is gerechtigd de eventueel aan de Klant te verstrekken facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
4. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de Klant handelt in hoedanigheid van Consument.
5. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

### **ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door hem verstrekte gegevens. Voorts draagt de Klant de schade veroorzaakt door een (andere) tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede schade veroorzaakt door een andere omstandigheid die niet aan Arctic Blue kan worden toegerekend.
2. Aansprakelijkheid van Arctic Blue voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Klant, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
3. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Arctic Blue gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Arctic Blue of zijn leidinggevende ondergeschikten. Arctic Blue is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Arctic Blue aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. In geval niettegenstaande bepaalde in de vorige leden van dit artikel, enige aansprakelijkheid voor directe schade op Arctic Blue mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot herstel of vervanging van de Producten waarop de aansprakelijkheid van Arctic Blue betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is of niet in volledige schadeloosstelling voor de Klant voorziet, zal de aansprakelijkheid van Arctic Blue beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Arctic Blue in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door Arctic Blue afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Arctic Blue dat volgens die verzekering toepassing vindt.

5. In het kader van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
6. De Klant vrijwaart Arctic Blue van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Arctic Blue toerekenbaar is. Indien Arctic Blue uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Arctic Blue zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Arctic Blue, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Arctic Blue en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

#### **ARTIKEL 15. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle Producten blijven eigendom van Arctic Blue totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Arctic Blue hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Arctic Blue dan wel aan de door hem aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Arctic Blue is bij verzuim van de Klant gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Klant.
5. Als de Klant, nadat de verkochte Producten aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

#### **ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN**

1. Arctic Blue is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Midden-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Arctic Blue een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Arctic Blue Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.