
PRIVACYVERKLARING ARCTIC BLUE OMEGA B.V.

Arctic Blue Omega B.V. (hierna: 'Arctic Blue') respecteert de privacy van iedereen van wie persoonsgegevens door Arctic Blue worden verwerkt, waaronder mede begrepen die van bezoekers van de website www.arctic-blue.com (hierna: "de website"). Arctic Blue acht de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Arctic Blue zal jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Arctic Blue verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende vier wettelijke grondslagen:

1) Ter uitvoering van een overeenkomst tussen jou en Arctic Blue.

Van deze grondslag is sprake wanneer je een bestelling bij Arctic Blue plaatst betreffende de levering van producten.

In het kader van deze wettelijke grondslag voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, verwerkt Arctic Blue jouw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is ter uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst. In dit verband zullen jouw persoonsgegevens ook met derden worden gedeeld voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals een door Arctic Blue ingeschakeld transportbedrijf voor het bij jou bezorgen van de bestelling en een online betaalprovider voor het afwickelen van jouw online betaling op de website.

2) Een gerechtvaardigd belang van Arctic Blue.

Van deze grondslag is sprake bij:

- a) het door Arctic Blue automatisch verstrekken van jouw persoonsgegevens aan de door Arctic Blue ingeschakelde hostingpartij die de exploitatie en het functioneren van de website mogelijk maakt. Dit is nodig om de via de website ontvangen persoonsgegevens op te slaan, bestellingen te kunnen verwerken en om de e-mailvoorzieningen van Arctic Blue deugdelijk te kunnen laten werken;
- b) het gebruik door Arctic Blue van boekhoudsoftware om de administratie en boekhouding van Arctic Blue te kunnen verzorgen;
- c) het door Arctic Blue verstrekken van jouw persoonsgegevens, zoals die op facturen weergeven, aan een boekhoudkantoor om de administratie en boekhouding van Arctic Blue te kunnen verzorgen. In dit kader maakt Arctic Blue tevens gebruik van boekhoudsoftware; de exploitant van die software ontvangt jouw persoonsgegevens om Arctic Blue de functionaliteiten van de software te kunnen bieden;
- d) het gebruik van reviewsoftware om jouw eventuele review op de website te kunnen openbaren;
- e) het gebruik van chatprogrammatuur op de website om het gebruik van de betreffende berichtenfunctie mogelijk te maken;
- f) het gebruik clouddiensten voor het opslaan van jouw bestel- en klantgegevens;
- g) het gebruik van nieuwsbriefsoftware om de door jou gevraagde nieuwsbrieven te verzenden.

De exploitanten van de hierboven bedoelde programmatuur/software slaan relevante persoonsgegevens op om de functionaliteiten van de programmatuur/software aan Arctic Blue te kunnen aanbieden.

In het kader van 'gerechtvaardigde belangen' verwerkt Arctic Blue jouw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is om het betreffende gerechtvaardigde belang te dienen.

3) Jouw toestemming.

Van deze grondslag is sprake wanneer:

- a) je telefonisch, per e-mail, via het contactformulier of de chat op de website, of op welke andere wijze dan ook contact opneemt met Arctic Blue of wanneer je je inschrijft voor de ontvangst van nieuwsbrieven of een review op de website plaatst. Jouw toestemming ligt immers impliciet besloten in het feit dat je contact opneemt, je inschrijft voor ontvangst van nieuwsbrieven of een review op de website plaatst;
- b) Arctic Blue jouw persoonsgegevens voor nog andere doeleinden wil gebruiken of aan derden wil verstrekken. In dit kader geldt dat jouw toestemming steeds geldt voor een specifieke verwerking en een specifiek doel. Indien Arctic Blue meerdere doeleinden heeft om persoonsgegevens te verwerken, dan zal Arctic Blue je hierover informeren en voor elk doel afzonderlijk toestemming vragen.

In het kader van deze wettelijke grondslag verwerkt Arctic Blue jouw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat nodig is om jouw verzoek in behandeling te nemen of uitvoering te geven aan hetgeen waarvoor je toestemming hebt gegeven.

4) Een wettelijke verplichting.

Van deze grondslag is sprake wanneer Arctic Blue moet voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals wat betreft het bewaren van facturen gedurende zeven jaren zoals door de wet voorgeschreven.

Europese Economische Ruimte

Arctic Blue slaat jouw persoonsgegevens op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het kan echter voorkomen dat bepaalde persoonsgegevens die Arctic Blue verzamelt, worden doorgegeven aan of opgeslagen buiten de EER omdat een externe dienstverlener van Arctic Blue daar gevestigd is. Wanneer hiervan sprake is, draagt Arctic Blue er zorg voor dat de verwerking van jouw persoonsgegevens buiten de EER gebeurt op een veilige en rechtmatige wijze. Arctic Blue zal in dat verband dan ook de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat jouw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Toegang tot persoonsgegevens

Uitsluitend daartoe geautoriseerde medewerkers van Arctic Blue hebben toegang tot jouw persoonsgegevens en uitsluitend voor zover dat nodig is ter uitvoering van de aan hen opgedragen taken. De personen die onder verantwoordelijkheid van Arctic Blue vallen, evenals de door Arctic Blue ingeschakelde derden, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens te respecteren. Indien Arctic Blue de verwerking van jouw persoonsgegevens uitbesteedt aan een derde, zal Arctic Blue de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat jouw persoonsgegevens voldoende worden beschermd. Zulke stappen omvatten het hanteren van een verwerkersovereenkomst met deze derden om te zorgen dat zij dezelfde of vergelijkbare technische en organisatorische maatregelen treffen als Arctic Blue, zodat jouw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Cookies die Arctic Blue gebruikt

Arctic Blue gebruikt functionele en analytische cookies op de website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij jouw bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van jouw apparaat. Cookies met slechts een technische functionaliteit (functionele cookies) zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Deze cookies worden ook gebruikt om de website te kunnen optimaliseren.

Via analytische cookies verzamelt Arctic Blue gegevens voor onderzoek om een beter inzicht te krijgen in het gebruik van de website door de bezoekers daarvan. In dat kader maakt Arctic Blue gebruik van Google Analytics om te helpen analyseren op welke wijze de website wordt gebruikt door logboekgegevens en bezoekersgedrag op de website in anonieme vorm te verzamelen. Het IP-adres van de bezoekers wordt echter gemaskeerd, er is een verwerkersovereenkomst aangegaan met Google en er wordt geen data doorgestuurd voor aanvullende Google-diensten.

Je kunt het gebruik van cookies voorkomen of beperken door de juiste instellingen in je internetbrowser te selecteren. Indien je het gebruik van cookies beperkt, is het echter mogelijk dat de functionaliteiten van de website niet optimaal kunnen worden benut.

Jouw rechten

Je hebt het recht om Arctic Blue te verzoeken om inzage, wissing en rectificatie van jouw persoonsgegevens alsook om beperking van de jou betreffende verwerking. Ook heb je het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Arctic Blue een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens die Arctic Blue verwerkt, in een computerbestand naar jou of een door jou genoemde organisatie te sturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vraagt Arctic Blue je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers op het document), documentnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Arctic Blue zal zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, reageren op je verzoek.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op de van jou verkregen toestemming, heb je te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of in geval je in een ander land dan Nederland woonachtig bent, de toezichhoudende autoriteit aldaar.

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Arctic Blue slechts bewaard voor zolang dat gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, noodzakelijk is. Arctic Blue legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of vragen of klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Arctic Blue, kun je contact opnemen met Arctic Blue. Arctic Blue helpt je graag indien je vragen of klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Arctic Blue of indien je je persoonsgegevens wilt wijzigen of verwijderen.

Arctic Blue Omega B.V.

Prinses Irenelaan 200

3554 HH Utrecht

E-mailadres: info@arctic-blue.com

030-2447097